

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Definizioni

Per "Contratto di vendita online" si intende un accordo di compravendita avente per oggetto la vendita di prodotti realizzati e/o commercializzati da parte della Cappello Group S.p.a. La vendita online viene stipulata tra la Cappello Group S.p.a. e l'acquirente, di seguito per brevità il "Cliente", nell'ambito di un sistema di vendita a distanza, tramite strumenti telematici, organizzato da Cappello Group S.p.a, secondo i patti e le condizioni previste nel presente accordo (di seguito per brevità "Contratto"). Con l'espressione "Cliente" si intende il consumatore, ovvero la persona fisica che compie l'acquisto per uso proprio e non per utilizzo funzionale ad una eventuale commercializzazione. Con l'espressione "Fornitore", ove impiegata, in luogo di Cappello Group S.p.a., si intende il soggetto che esegue la vendita dei beni oggetto del presente Contratto, cioè la Cappello Group S.p.a.

Parti del Contratto e accesso al servizio di acquisto on line dei Prodotti

I "Prodotti" oggetto delle presenti condizioni generali di contratto sono posti in vendita dalla Cappello Group S.p.a., con sede legale ed operativa a Ragusa (Italia) cap 97100 Zona Industriale IV fase, viale 3 n.5; P. Iva IT 00683570881; capitale sociale € 1.673.392,00 i.v. (di seguito "Cappello Group s.p.a." e/o anche "Fornitore").

Il Cliente dichiara e si obbliga a compiere esclusivamente l'acquisto per uso personale e non per finalità riconducibili ad attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

L'accesso al servizio di acquisto on line di Cappello Group S.p.a. è consentito solo a persone maggiorenni per il tramite di registrazione con definizione di login e password individuale, richieste al momento dell'accesso alla fase conclusiva della vendita. Il Cliente si obbliga a non inserire dati falsi e/o di fantasia durante la procedura di registrazione indispensabile all'attivazione della procedura di acquisto, nonché all'attivazione del presente Contratto. Il Cliente garantisce che i dati anagrafici trasmessi corrispondono esattamente ai propri dati personali. È espressamente vietato effettuare registrazioni multiple, corrispondenti alla stessa persona. Cappello Group S.p.a. si riserva di perseguire legalmente ogni violazione, a tutela del "Fornitore" e in ogni caso dei consumatori. Cappello Group S.p.a. declina ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti e dati fiscali errati a causa dei dati errati forniti da parte del Cliente; al tal proposito, il Cliente dichiara di essere unico responsabile del corretto inserimento dei propri dati fiscali e personali. Il Cliente si obbliga ad assumere tutte le misure necessarie per preservare le informazioni relative alla propria Password e assume la responsabilità per qualsiasi danno arrecato a Cappello Group S.p.a. e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza dei predetti obblighi di riservatezza.

Ad ogni modo, Cappello Group S.p.a. non potrà essere ritenuta in nessun caso responsabile verso il Cliente e/o presso terzi per l'utilizzo abusivo della Password e, in genere, del servizio di acquisto on line attraverso il sito web www.dropmask.it da parte di soggetti terzi non autorizzati.

2. Oggetto e conclusione del Contratto

Con il presente Contratto, Cappello Group S.p.a. vende al Cliente, che acquista online e comunque a distanza, tramite strumenti telematici, esclusivamente i Prodotti indicati ed offerti in vendita nel sito www.dropmask.it.

Il Contratto tra Cappello Group S.p.a. e il Cliente si conclude esclusivamente per il tramite della rete internet con l'accesso del Cliente all'indirizzo del sito www.dropmask.it, ove, seguendo le procedure indicate nella apposita sezione di registrazione, il Cliente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei Prodotti offerti in vendita tramite il sito web [dropmask.it](http://www.dropmask.it).

Il Contratto di acquisto prevede l'invio di una proposta d'acquisto da parte del Cliente, in particolare l'invio online del modulo con l'ordine di acquisto del/dei Prodotto/i. I prodotti che il Cliente ha interesse ad acquistare, saranno visualizzati nella pagina web di riepilogo dell'ordine/proposta di acquisto, dove sono riportati gli estremi della proposta d'ordine di acquisto, il prezzo del/i Prodotto/i acquistati, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il Prodotto verrà consegnato. Una volta ricevuta dal Cliente la proposta di acquisto, unitamente al pagamento, Cappello Group S.p.a. provvederà all'invio di una e-mail e/o comunicazione scritta di conferma e/o alla visualizzazione di una pagina web di conferma e di riepilogo dell'ordine di acquisto, stampabile, nella quale saranno riportati i dati inseriti dal Cliente nel modulo d'ordine, con annessi i tempi di consegna di quanto acquistato da parte del Cliente. Il Contratto si considera perfezionato ed efficace fra le parti solo con il pagamento da parte del cliente e l'emissione della relativa fattura da parte di Cappello Group S.p.a.. Una volta perfezionata la vendita, la fattura sarà emessa da Cappello Group S.p.a. in forma cartacea ed inserita all'interno del pacco contenente i Prodotti ordinati e su richiesta da parte del Cliente, potrà essere inviata via mail, solo successivamente alla ricezione dell'ordine.

3. Modalità di Pagamento e di rimborso

Cappello Group S.p.a. accetta il pagamento dei Prodotti oggetto di proposte d'acquisto, a mezzo delle principali carte di credito (circuiti Mastercard Visa), bonifico bancario e Pay Pal, e comunque di ogni mezzo presente ed attivo nel proprio sito [dropmask.it](http://www.dropmask.it) al momento dell'inoltro della proposta di acquisto da parte del Cliente.

I dati delle carte di credito, inseriti in fase di proposta di acquisto, vengono gestite direttamente da istituti di credito e/o società finanziarie, specializzate nella gestione dei pagamenti on-line. Le informazioni vengono protette tramite utilizzo di sistemi di crittografia che ne impediscono l'utilizzo e l'eventuale frode da parte di terzi. Pertanto il cliente prende atto che i dati verranno acquisiti direttamente dalla banca e/o comunque dal gestore del sistema di credito prescelto. Nel caso in cui dovessero verificarsi problemi e/o irregolarità durante il processo telematico di acquisto dei Prodotti, Cappello Group S.p.a. si riserva di effettuare controlli quali: verifica della titolarità della carta di credito e/o controllo circa un eventuale uso abusivo della carta, a titolo esplicativo e non esaustivo. Se al termine delle verifiche venissero riscontrate irregolarità, Cappello Group S.p.a. non darà seguito alla proposta d'acquisto. Nel caso in cui non dovesse essere riscontrata nessuna irregolarità durante il processo telematico di acquisto, Cappello Group S.p.a. si riserva di provvedere a dare seguito alla proposta d'ordine e ad effettuare la consegna dei Prodotti, sempre che non vi siano ulteriori elementi ostativi.

Nel caso in cui si verificassero le condizioni per un rimborso al Cliente, ovvero per la restituzione delle somme per qualunque causa, Cappello Group S.p.a. provvederà come segue:

- Storno del pagamento avvenuto con carta di credito, entro 14 gg. dalla data in cui Cappello Group S.p.a. verrà a conoscenza della causa che genera il diritto al rimborso;
- Ovvero, in alternativa rimborso sul conto corrente indicato dal Cliente nella richiesta di rimborso nel caso in cui il Cliente abbia provveduto al pagamento dei Prodotti tramite bonifico bancario. Il riaccredito dell'importo avverrà entro 14 gg dalla data in cui Cappello Group S.p.a. verrà a conoscenza della causa che genera il diritto al rimborso. Il Cliente si impegna comunque ad indicare correttamente i suoi dati bancari nella richiesta di rimborso e Cappello Group S.p.a. non è responsabile di eventuali ulteriori tempi di ritardo sul rimborso qualora i dati forniti dal Cliente fossero incompleti e/o errati.

4. Tempi e modalità di consegna dei Prodotti

Cappello Group S.p.a. provvederà a consegnare i Prodotti per i quali la vendita sarà perfezionata per il tramite di corrieri convenzionati. I tempi di evasione dell'ordine possono variare, da un minimo di 3 (tre) ad un massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine e purchè venga confermato il pagamento della merce secondo il punto 3 del presente contratto. Trattandosi di prodotti per i quali è in corso per la prima volta la produzione, i Clienti prendono atto e accettano senza riserve che i prodotti DROPP e relativi accessori, non saranno disponibili prima del 03 giugno 2020 e che Cappello Group S.p.a., in relazione alle proposte d'ordine pervenute

prima della data indicata, provvederà alla spedizione dei Prodotti in questione, a decorrere dal 4 giugno 2020, sino all'allineamento progressivo del calendario di spedizione con i tempi previsti dal presente Contratto, in relazione a proposte d'ordine pervenute in data successiva al 4 giugno 2020. Nell'ipotesi in cui Cappello Group S.p.a. non sia in grado di effettuare la spedizione dei Prodotti ordinati entro i termini indicati, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail e/o comunicazione telefonica al Cliente, con indicazione del termine entro cui verrà seguito l'ordine. I Clienti prendono comunque atto e accettano che i tempi di consegna possono variare in funzione della località italiana di destinazione e nel caso di altre nazioni dai tempi di movimentazione della merce da parte dei corrieri. Al ricorrere di tale ultima ipotesi, trattandosi di fatti non imputabili a Cappello Group S.p.a., i ritardi eventuali non daranno diritto al rimborso.

5. Spese di spedizione e consegna dei Prodotti

Cappello Group S.p.a. spedisce con la formula DAP (Delivery At Place Paid) nei Paesi della CE, pertanto le consegne dei Prodotti ordinati per i quali si sarà perfezionata la vendita saranno fatte solo nel luogo di consegna indicato dal Cliente nella richiesta dell'ordine, senza che questi debba pagare ulteriori somme rispetto a quanto già corrisposto al momento della formulazione dell'ordine. Per i Paesi extra-comunitari Cappello Group S.p.a. utilizza la formula DDU (Delivery Duty Unpaid). A tal proposito il Cliente è consapevole ed accetta senza riserve, che il corriere, al momento della consegna dei Prodotti, potrebbe presentare al Cliente una fattura ulteriore, con la quale richiede il pagamento dei dazi e delle tasse richiesti dalle autorità locali.

6. Assicurazione della merce e responsabilità derivanti dal trasporto

Cappello Group S.p.a. assicura i Prodotti contro il furto e danno accidentale dal momento della consegna al corriere fino al momento in cui giungono a destinazione presso il Cliente, secondo le condizioni generali di trasporto del corriere.

Resta in ogni caso inteso che Cappello Group S.p.a. non risponde dell'eventuale ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna dei prodotti dovuti al trasportatore e di eventuali danni cagionati alla merce durante il trasporto. Cappello Group S.p.a. provvederà ad affidare al vettore merce perfettamente integra e corrispondente all'ordine richiesto.

Al momento della consegna dei Prodotti da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che:

- la quantità dei Prodotti consegnati corrisponda a quanto indicato nella conferma dell'ordine inviata via e-mail prima della spedizione e sul bollettino di consegna del vettore;

b) il Prodotto e l'imballo risultino integri, il nastro adesivo di garanzia Drop non risulti lacerato e/o tagliato e/o danneggiato, e che le scatole non risultino bagnate ed in senso più ampio danneggiate.

Nel caso in cui il Cliente riscontrasse anomalie fra quelle indicate o di qualunque tipo, questi non dovrà accettare la merce e dovrà segnalare la contestazione immediatamente al vettore, indicando chiaramente quali difformità ha riscontrato. In mancanza di tale dichiarazione il Cliente non potrà sollevare ulteriori contestazioni circa l'esistenza di vizi evidenti nei Prodotti consegnati.

7. Prezzi di vendita

I prezzi di vendita dei Prodotti sono esposti sulle pagine di acquisto del sito www.dropmask.it e sono espressi in euro (€). Questi costituiscono il valore dell'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono comprensivi di IVA, laddove prevista, e di ogni altra imposta, ad esclusione del costo del trasporto, il cui valore sarà indicato separatamente prima della conclusione della transazione. Per i Paesi al di fuori della CE si applicano le condizioni di cui al punto 5 del presente contratto (DDU). I costi di spedizione all'interno della Comunità Europea (CE) verranno indicati e sommati nella procedura di acquisto dei Prodotti e comunque prima dell'inoltro dell'ordine da parte del Cliente. Inoltre saranno contenuti nella pagina di riepilogo dell'ordine effettuato. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei Prodotti offerti al pubblico hanno validità fino al momento in cui viene inoltrato l'ordine d'acquisto ed indicati nella pagina web di riepilogo della proposta d'ordine. Cappello Group S.p.a. si riserva la facoltà di poter variare unilateralmente ed in qualsiasi momento il prezzo dei prodotti contenuti sul sito dropmask.it in eccesso o in ribasso, di applicare sconti e promozioni. Rimane comunque vincolante, ai fini dell'accordo tra Cappello Group S.p.a. ed il Cliente il prezzo della fornitura al momento dell'ordine che non sarà, dunque, modificato in nessuno dei casi. Tali condizioni non saranno ritenute da Cappello Group S.p.a. motivo di disdetta dell'ordine da parte del Cliente.

8. Disponibilità dei Prodotti

Cappello Group S.p.a. assicura tramite il proprio sito dropmask.it o via e-mail le informazioni circa la disponibilità dei prodotti e l'evasione degli ordini. Nel caso in cui un ordine di acquisto dovesse superare la quantità di Prodotti disponibili in magazzino, Cappello Group S.p.a., tramite e-mail renderà noto al Cliente se il Prodotto non è nelle disponibilità previste dal presente contratto ovvero quali siano i tempi di attesa per ricevere il/i Prodotto/i scelti. In quest'ultimo caso Cappello Group S.p.a. riserva al Cliente la possibilità di confermare l'ordine o di disdire. Le comunicazioni da parte del Cliente dovranno comunque avvenire in forma scritta a mezzo e-mail all'indirizzo assistenza@dropmask.it. In caso di disdetta dell'ordine,

qualora il Cliente abbia già provveduto al pagamento, Cappello Group S.p.a. provvederà al rimborso secondo quanto previsto al punto 3 del presente Contratto.

9. Limitazione delle responsabilità del Fornitore

Il Cliente prende atto e accetta che Cappello Group S.p.a. non assume alcuna responsabilità, nell'ipotesi in cui i tempi di esecuzione dell'ordine non saranno conformi a quelli, a titolo meramente indicativo, riportati nel presente Contratto, a causa di eventuali disservizi imputabili al vettore, ovvero in alternativa ad altre cause terze e più in generale per questioni di forza maggiore. Cappello Group S.p.a. non potrà ritenersi responsabile verso il Cliente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti legati all'utilizzo della piattaforma digitale (sito web) www.dropmask.it e/o della piattaforma di shopping on line ad esso collegata e comunque per motivi indipendenti dalla volontà di Cappello Group S.p.a., dei suoi collaboratori e/o dei suoi sub-fornitori. Motivazioni che esulano dalla ragionevole prevedibilità e per le quali Cappello Group S.p.a. non possa ovviare senza cautele superiori a quelle della media diligenza. Nei casi in questione viene in ogni caso escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, viene altresì esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine da parte di Cappello Group S.p.a. Resta inoltre sollevata, Cappello Group S.p.a. per l'eventuale uso fraudolento e/o illecito delle carte di credito utilizzate per il pagamento dei prodotti che possa essere fatto da parte di terzi, anche nel momento in cui sia Cappello Group S.p.a. che il Cliente dimostrino di aver adottato tutte le ordinarie cautele possibili del momento.

10. Responsabilità per Prodotti difettosi e risarcimento

Cappello Group S.p.a. non sarà ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto e/o indiretto, contrattuale e/o extracontrattuale, subito dal Cliente che sia derivato da vizi e/o da difetti del Prodotto se il difetto e/o il vizio è dovuto alla conformità del Prodotto, a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche al momento in cui il produttore ha immesso sul mercato il Prodotto, non permetteva ancora di considerare il Prodotto come difettoso e/o viziato. A tal proposito si specifica che nessun risarcimento sarà ulteriormente dovuto qualora il Cliente sia consapevole del difetto e/o del vizio del Prodotto e del pericolo che ne deriva e comunque vi si sia volontariamente esposto. Resta comunque l'onere da parte del Cliente di provare il difetto e/o il vizio del Prodotto acquistato, il danno e la connessione causale tra difetto e danno subito.

Parimenti nessuna responsabilità assume la Cappello Group Spa a causa di errato utilizzo del prodotto da parte del cliente ovvero di suoi familiari. Il Cliente prende atto che il Prodotto non dovrà essere usato da minori e in caso di utilizzo ne assume la responsabilità. Il Cliente è inoltre consapevole che le immagini fotografiche e le immagini 3D dei Prodotti presenti nel sito web www.dropmask.it sulle eventuali pagine pubblicitarie, siano esse riprodotte su formati cartacei che digitali, hanno il solo scopo di illustrare le finalità dei Prodotti stessi. Il Cliente dichiara di accettare le normali differenze e distonie di colore dei Prodotti che gli verranno consegnati rispetto ai Prodotti visionati nella piattaforma dropmask.it.

11. Assistenza e modalità della garanzia a favore del Cliente

Cappello Group S.p.a. risponde per ogni eventuale vizio e/o difetto accertato del Prodotto, fatte salve le specifiche di cui ai punti 6, 9, 10 del presente Contratto e più in generale rispetto a quanto precisato nel presente documento. Il Cliente dichiara di essere consapevole che eventuali vizi e/o difetti possono essere anticipati con un contatto all'indirizzo assistenza@dropmask.it ma che dovranno essere ufficializzati a mezzo di raccomandata A.R. all'indirizzo Cappello Group S.p.a. Zona Industriale IV fase, viale 3, n. 5 97100 Ragusa (RG), ovvero inviando email certificata (pec) all'indirizzo cappellogroup@keypec.it entro il termine massimo di otto giorni dalla data di consegna del Prodotto, allegando immagini fotografiche comprovanti i difetti motivi del reclamo. In mancanza di riscontri fotografici Cappello Group S.p.a. si riserva il diritto di autorizzare resi e/o cambi. Unitamente alle informazioni sul reclamo o richiesta di assistenza, il Cliente dovrà fornire il Serial Number univoco del prodotto, inserito nella confezione stessa. Cappello Group si riserva di riconoscere assistenza in garanzia senza il riscontro con il numero seriale dei propri prodotti. Una volta riscontrato e riconosciuto il difetto, Cappello Group si farà carico delle spese di spedizione necessarie per fare rientrare i Prodotti danneggiati presso la propria sede operativa. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che la spedizione del prodotto dovrà essere effettuata con l'imballo originale e con ogni pezzo fra quelli facente parte dell'ordine, ivi comprese le parti danneggiate. Non si accetteranno resi e non si procederà alla sostituzione di Prodotti che siano stati manomessi, indossati, lavati o comunque alterati dal Cliente. Il Cliente provvederà, altresì, ad assicurare il trasporto della merce resa per cambio presso Cappello Group S.p.a. In caso di furto o smarrimento dei Prodotti resi, avvenuto durante il trasporto presso Cappello Group S.p.a., la merce non verrà rimborsata. Resta comunque inteso che Cappello Group non accetterà resi per prodotti adeguati in sostituzione di parti mancanti e/o comunque personalizzati. Cappello Group provvederà comunque a fornire assistenza telefonica e/o email all'indirizzo assistenza@dropmask.it ai recapiti indicati e dal sito www.dropmask.it, sezione Mydrop, per ogni

eventuale comunicazione e/o reclamo da parte del Cliente.

12. Obblighi del Cliente

Una volta ultimata la procedura di acquisto on-line dei prodotti il Cliente si impegna a provvedere alla conservazione dei documenti di acquisto ed alle presenti condizioni generali di vendita anche stampando gli stessi documenti. Il Cliente si impegna, inoltre, a pagare il prezzo del Prodotto acquistato nei tempi e modi indicati dal Contratto. Il Cliente si impegna, inoltre, a conservare il Numero di Codice Seriale del prodotto, univoco ed inserito nella confezione d'acquisto. Senza il numero seriale nessuna garanzia sarà fornita.

13. Diritto di Recesso

Ai sensi del Decreto Legislativo 21/02/2014 n. 21 il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni, decorrenti dal giorno dell'invio dell'ordine di acquisto dei Prodotti. Nel caso in cui il Cliente si avvalga del diritto di recesso, deve darne comunicazione a Cappello Group S.p.a. tramite pec all'indirizzo cappellogroup@keypec.it. Resta inteso che il Cliente, per avvalersi del diritto al rimborso del prezzo del Prodotto, dovrà restituire il Prodotto integro nella sua confezione con le etichette e, comunque, non aperto, non utilizzato o indossato. In caso di recesso il Cliente si farà carico esclusivo delle spese di spedizione e trasporto del Prodotto sino alla sede di Cappello Group S.p.a. I Prodotti che non saranno restituiti secondo le predette modalità non saranno accettati da Cappello Group S.p.a. e, per l'effetto, non rimborsati. Resta inteso che in caso di diritto di recesso, Cappello Group S.p.a. non risponde dell'eventuale furto o smarrimento dei Prodotti avvenuto durante la spedizione della merce presso la sede di Cappello Group S.p.a.. Per l'esercizio di recesso da parte del Cliente, Cappello Group S.p.a. provvederà al rimborso del prezzo del Prodotto, entro il termine di 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso a condizione che entro tale termine la merce sia stata restituita secondo rispettando le condizioni e con le modalità indicate nel presente articolo. Il Cliente dovrà spedire la merce resa al seguente indirizzo:

Cappello Group S.p.a.

**Zona Industriale IV Fase, viale 3, n. 5
97100 Ragusa (RG) Italia**

14. Cambio dei Prodotti

Drop Mask è una maschera unisex prodotta in due taglie, Small (S) e Large (L) ed in quattordici finiture i cui importi unitari differiscono rispetto alle finiture stesse. Inoltre è disponibile una versione per bambini (Joy) prodotta in 5 diversi colori con uguale costo unitario. I componenti e gli accessori ulteriori (coprifiltro, cinturini regolabili e i filtri), prevedono colori diversi.

Ciò non prevede comunque la possibilità di sostituzione del modello, se non per l'eventualità di scegliere una taglia diversa, a condizione che il prodotto da sostituire rimanga integro nella confezione e nel sigillo di garanzia, secondo le modalità di cui al precedente art. 13.. Qualora il Cliente volesse procedere ad un cambio prodotti, questi dovrà motivarlo e procedere con l'iter del reso effettuando così un nuovo ordine.

15. Tutela della Riservatezza e dei Dati Personali del Cliente

Cappello Group S.p.a. è responsabile e tutela la privacy dei propri Clienti. Garantisce il trattamento dei dati in conformità a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196 ed in conformità agli art 13-14 del GDPR 2016/679. Il Cliente viene informato dei diversi tipi di consenso all'uso dei propri dati personali, che potrà rilasciare su base volontaria e in modo sempre revocabile, prendendo visione della sezione dedicata, presente nel sito www.dropmask.it.

16. Modalità di Archiviazione del Contratto

Ai sensi dell'art. 12 del D.L.vo 70/03, Cappello Group S.p.a. informa il Cliente che ogni ordine preso in carico viene conservato in forma digitale sui server destinati ad ospitare il sito dropmask.it secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

17. Comunicazioni e Reclami

Le comunicazioni scritte dirette a Cappello Group S.p.a. e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente se inviate all'indirizzo Cappello Group S.p.a. Zona Industriale IV fase, viale 3, n. 5 97100 Ragusa (RG) oppure trasmesse via fax al n. (+39) 0932 660 222, ovvero inviate tramite e-mail all'indirizzo assistenza@dropmask.it. Il Cliente dichiara di indicare nel testo della comunicazione la propria residenza e domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le

comunicazione di Cappello Group S.p.a.

Resta inteso che tutte le comunicazioni del Cliente (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: richieste, suggerimenti, idee, informazioni, materiali ecc..) che dovessero pervenire all'indirizzo di Cappello Group S.p.a. non saranno considerate informazioni o dati di natura confidenziale o riservata.

Le predette comunicazioni non potranno avere contenuti che contravvengano in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi (anche di natura regolamentare) dello Stato italiano o di qualunque altro Stato e non potranno in ogni caso: (i) violare diritti di terzi; (ii) contenere informazioni lesive di diritti di terzi e/o non veritiere, restando sin da ora inteso che nessuna responsabilità potrà essere attribuita a Cappello Group S.p.a. in ordine al contenuto, liceità, natura, qualità e veridicità delle informazioni inserite in dette comunicazioni dal Cliente.

18. Foro Competente e Legge

Le controversie riguardanti la validità, interpretazione, esecuzione, efficacia del presente Contratto saranno devolute alla competenza del Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente se ubicato nel territorio dello Stato italiano.

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

19. Efficacia del Contratto

La conferma da parte di Cappello Group S.p.a. dell'ordine di acquisto dei Prodotti implica per il Cliente l'accettazione integrale delle presenti condizioni generali di contratto. Le presenti condizioni generali di contratto potranno essere aggiornate e/o modificate unilateralmente da Cappello Group S.p.a. e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito www.dropmask.it.